Términos de uso y venta

Fecha de entrada en vigor: 7 de octubre de 2026 · **Versión:** 1

Estos términos constituyen el contrato entre usted y Digitaleria S.L. para el uso de Hyplr, la aplicación para Mac, y la contratación de sus planes. Léalos antes de comprar: en el proceso de pago se le pedirá que los acepte. Para conservar una copia, puede guardarlos o imprimirlos en PDF: hyplr.com/es/terms.pdf. Nuestra Política de privacidad (hyplr.com/es/privacy-policy) explica qué hace Hyplr con su información.

Hyplr está en inglés: los nombres de sus menús, botones y planes se citan tal como aparecen en la aplicación.

1. Resumen

Este resumen le ayuda a orientarse; los términos son los apartados que siguen.

- Hyplr lo desarrolla y lo vende Digitaleria S.L., una sociedad con sede en Valencia (España).
- Pro es una suscripción, anual o mensual, para un máximo de 3 Mac. Deep review se paga una sola vez, para un Mac.
- Pruebe Hyplr primero: la semana gratuita no requiere tarjeta.
- Los precios incluyen los impuestos. Paga en euros o en dólares estadounidenses, según la región de su Mac.
- Le devolvemos su dinero si nos lo pide en los 30 días siguientes al primer pago de cualquier plan: escriba a support@hyplr.com.
- En la UE, además, puede desistir de una compra en un plazo de 14 días. El reembolso de 30 días cubre ese derecho.
- Pro se renueva hasta que usted lo cancele, y le avisamos por correo electrónico 35 días antes de cada renovación anual. Puede cancelar en cualquier momento desde los ajustes de Hyplr: Pro sigue activo hasta el final del periodo pagado.
- Hyplr funciona sin conexión. Cuando su Mac está conectado, comprueba su licencia una vez al día.
- Cuando un plan termina, Hyplr se pausa. Sus archivos y su correo se quedan donde estaban.

2. Quiénes somos y quién puede usar Hyplr

Hyplr lo desarrolla y lo vende DIGITALERIA S.L. («nosotros»), sociedad de responsabilidad limitada española con domicilio social en Calle Centelles 30, 46006 Valencia (España), NIF B13942461, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia (Tomo 11397, Libro 8675, Folio 146, Sección 8ª, Hoja V-211805, Inscripción 1ª). Puede escribirnos a support@hyplr.com o llamarnos al +34 623 468 548. Nuestro aviso legal está en hyplr.com/es/legal-notice.

«Usted» es la persona que utiliza o compra Hyplr. Si compra para una empresa u otra organización, «usted» es también esa organización, y usted declara que puede aceptar estos términos en su nombre. Es «consumidor» la persona que compra con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión; cuando la ley protege más a los consumidores, estos términos lo indican.

Para utilizar y comprar Hyplr debe tener 18 años o más.

3. Qué hace Hyplr y qué necesita

Hyplr es una aplicación para Mac que encuentra facturas, envíos y plazos en sus archivos y en su correo. Lee sus archivos, Apple Mail y Gmail en su Mac (Gmail, solo si usted lo conecta). La Política de privacidad explica qué lee Hyplr, qué guarda y qué envía.

Qué necesita. Hyplr necesita un Mac con chip de Apple (M1 o posterior), macOS Tahoe 26 o posterior, y Apple Intelligence. Lee documentos y correos en los idiomas que Apple Intelligence admite en su Mac. Gmail requiere una cuenta de Google y conexión a internet; la compra, la activación y la comprobación de la licencia requieren conexión de vez en cuando (apartado 11).

Lo que Hyplr no puede prometer. Hyplr lee sus documentos y correos de forma automática, por lo que puede pasar por alto una factura o leer mal un dato. Cada ficha muestra por qué existe —los archivos y correos de los que procede—, para que pueda comprobar el original antes de actuar. Hyplr nunca paga nada ni abre por usted enlaces que aparezcan en su correo: pagar y cumplir sus plazos siguen siendo decisiones suyas. Esto describe cómo funciona Hyplr; no reduce los derechos que le reconoce la garantía legal (apartado 16).

Sus archivos. Hyplr no mueve, renombra ni elimina sus archivos. La única excepción es Tidy up, que solo se ejecuta cuando usted lo inicia: después de que usted haya visto y aprobado una vista previa, traslada las facturas, los pedidos y los contratos sueltos a Documentos › Hyplr. Nunca elimina un archivo ni lo mueve a la Papelera, y Undo devuelve los archivos a donde estaban. Como con cualquier aplicación, mantenga una copia de seguridad de su Mac.

Pruébelo primero. Sin pagar nada, Hyplr lee sus archivos y su correo y le muestra un resumen de lo que ha encontrado; después, la semana gratuita activa el panel en vivo (apartado 5). Utilice ambos para comprobar que Hyplr funciona en su Mac, con sus documentos, antes de comprar.

4. Su licencia

Hyplr se cede bajo licencia, no se vende. Le concedemos un derecho personal y no exclusivo a instalar y utilizar Hyplr conforme a estos términos; nosotros y nuestros licenciantes conservamos todos los demás derechos sobre la aplicación.

- **Sin plan,** puede instalar Hyplr, dejar que lea y le muestre su resumen, y utilizar la semana gratuita (apartado 5).
- **Mac por licencia:** Pro, hasta 3 Mac; Deep review, 1 Mac; una clave beta, 3 Mac.
- **Qué cuenta como un Mac:** un usuario de macOS en un Mac. Dos usuarios de macOS en el mismo Mac cuentan como dos. Reinstalar Hyplr en el mismo Mac no cuenta de nuevo; un Mac configurado con el Asistente de Migración debe activarse de nuevo.
- **Trasladar una licencia:** desactive un Mac en Hyplr (Settings › Plan › Deactivate This Mac…), o desactive otro Mac desde la lista que muestra Hyplr cuando su licencia ya está activa en todos sus Mac, o desde la página a la que enlaza el correo de su clave. Una licencia puede desactivar Mac 3 veces en 90 días; si necesita más, escríbanos. Trasladar una Deep review supone una nueva lectura en el Mac nuevo; el Mac anterior conserva su revisión, en pausa.
- **Cada Mac por separado:** cada Mac conserva su propio panel e inicia sesión en Gmail por su cuenta.
- **Su clave** activa su licencia; no la comparta. Si se filtra, escríbanos y la sustituiremos; los Mac ya activados siguen funcionando.
- **Las claves beta** las damos nosotros a quienes prueban la aplicación: Pro en 3 Mac, gratis hasta 30 días después del lanzamiento. Cuando termina una beta, Hyplr se pausa salvo que usted compre Pro; si compra antes del final, la facturación empieza al final. Una beta es una versión de prueba que se ofrece gratis y puede tener más fallos que una versión definitiva.
- **Ceder la licencia:** no puede vender, alquilar, prestar ni compartir su clave o su licencia más allá de estos límites. Una Deep review, que se paga una sola vez y no caduca, puede cederla a otra persona después de desactivarla en su Mac.
- **Componentes de código abierto:** Hyplr incluye software y tipografías de código abierto, enumerados en About Hyplr › Credits, cada uno con su propia licencia. Estos términos no limitan los derechos que le otorgan esas licencias.

5. La semana gratuita

- La semana gratuita activa el panel en vivo de Hyplr —las facturas, los envíos y los plazos nuevos a medida que llegan— durante los 7 días completos posteriores al día en que usted pulsa Start free week. No requiere tarjeta.

- Incluye un Tidy up: una ejecución, en cualquier momento desde su primer resumen hasta que termine su semana gratuita. Undo de Tidy up es gratuito para siempre, en todos los planes y mientras Hyplr está en pausa.
- Cuando termina la semana, el panel se pausa hasta que usted elija un plan. No se cobra nada: nunca le pedimos la tarjeta.
- La semana gratuita, y su Tidy up, se ofrecen una vez por cada usuario de macOS en cada Mac. Para que no se vuelvan a ofrecer, Hyplr guarda un pequeño registro en el llavero de este Mac —cuándo empezó su semana gratuita y si ya se utilizó su Tidy up gratuito—, incluso si reinstala Hyplr o utiliza Forget Everything. Activar Pro o una clave beta en un Mac también agota su semana gratuita; una Deep review, no.
- Comprar Pro durante la semana gratuita: apartado 7.

6. La compra

Los planes.

- **Pro, anual** y **Pro, mensual** (en la aplicación, Pro, yearly y Pro, monthly): el panel en vivo, sus fichas y el resumen semanal, y Tidy up tantas veces como quiera, en un máximo de 3 Mac. Pro es una suscripción: se renueva automáticamente hasta que usted la cancele (apartados 8 y 9).
- **Deep review**, de pago único, para un Mac: Hyplr termina de leer sus archivos y su correo —durante un máximo de 7 días— y conserva después el resumen y el mapa tal como están ese día, mientras Hyplr siga en ese Mac. Incluye un Tidy up y no incluye el panel en vivo. Si 7 días no bastan, Hyplr indica lo que no ha leído, y Read the Rest lo termina más adelante como parte de la misma compra. Una Deep review posterior es una compra nueva: una lectura nueva, una revisión nueva a fecha de ese día y un Tidy up más.

Cómo comprar.

1. En Hyplr, elija un plan y pulse Get Pro o Buy Deep review.
2. El proceso de pago se abre en su navegador, en una página gestionada por Stripe, nuestro proveedor de pagos. Muestra el plan, el precio y, en el caso de Pro, cuándo se le cobrará. Hasta que pulse el botón de pago, puede corregir los datos introducidos o cerrar la página sin que ocurra nada.
3. Marque la casilla para aceptar estos términos y pague con tarjeta, Apple Pay, Google Pay o Link.
4. Hyplr se activa por sí solo en el Mac en el que compró. Después recibirá dos correos: el nuestro, «Your Hyplr key», con su clave de licencia y estos términos en PDF, y el recibo de Stripe con su factura cuando se le cobre: en el momento o, si compra Pro durante la semana gratuita, cuando esta termine.

El contrato se celebra cuando el proceso de pago confirma su compra. Estos términos se publican en inglés y en español, y puede atenerse a cualquiera de las dos versiones: si alguna vez difieren, se aplicará la más favorable para usted. Conservamos un registro de cada compra, en Stripe y en nuestra contabilidad, y todas las versiones de estos términos con sus fechas; las versiones anteriores se enlazan desde esta página y, si nos lo pide, le enviaremos la versión que aceptó.

Precios e impuestos.

- El precio es el que Hyplr muestra antes del proceso de pago e incluye los impuestos (el IVA o, cuando corresponda, el impuesto sobre las ventas). En el proceso de pago se cobra exactamente ese importe. Su banco puede añadir sus propias comisiones, por ejemplo por un pago en otra moneda.
- La región de su Mac determina la moneda: euros en la UE, el EEE y Suiza; dólares estadounidenses en el resto del mundo. Se le cobra en esa moneda, esté donde esté al pagar.
- Cada compra incluye una factura, que Stripe le envía en nuestro nombre. Si compra para una empresa, paga el mismo precio, con el IVA incluido.
- Es posible que no vendamos Hyplr en todos los países; si no podemos vender donde usted se encuentra, Hyplr se lo indica antes del proceso de pago.
- Si cambiamos el precio de un plan, su suscripción conserva su precio mientras se siga renovando.

7. Comprar Pro durante la semana gratuita

- Pro se activa en el momento de la compra. La facturación empieza cuando termina su semana gratuita, de modo que no pierde ningún día gratuito.
- Justo después de la compra, le enviamos por correo electrónico la fecha y el importe de su primer cobro, y cómo cancelar antes de él.
- Para cancelar antes del primer cobro, utilice Settings › Plan › Manage Subscription…: no se cobra nada y Pro sigue activo hasta que termine su semana gratuita. Después, el panel se pausa.
- Una Deep review comprada durante la semana gratuita se cobra en el momento y no acorta la semana: Hyplr conserva su revisión tal como esté al final de la semana.
- Pro comprado mientras tiene una clave beta funciona igual: la facturación empieza cuando termina la beta.

8. Renovaciones

- Pro se renueva automáticamente al final de cada periodo —cada año o cada mes— al mismo precio (apartado 6), con cargo al medio de pago que utilizó, hasta que usted lo cancele.
- **Antes de una renovación anual,** le enviamos un correo electrónico 35 días antes con la fecha y el importe de la renovación, el último día para cancelarla y cómo hacerlo.
- **Los planes mensuales** incluyen cada mes el recibo de Stripe y, una vez al año, le enviamos un recordatorio de su plan, su precio y cómo cancelarlo.
- **Si falla el pago de una renovación,** Stripe vuelve a intentarlo durante un máximo de 14 días y le avisa por correo electrónico cada vez. Mientras tanto, Pro sigue activo y Hyplr le indica cómo actualizar su tarjeta. Si todos los intentos fallan, la suscripción termina y Hyplr se pausa.
- **Cambiar de plan,** en Settings › Plan › Manage Subscription…: de mensual a anual, de inmediato, computándose la parte no consumida de su mes en el precio del año; de anual a mensual, cuando termine el año pagado.
- **Cuando la ley le reconoce más derechos** —por ejemplo, en Alemania, donde un consumidor puede poner fin en cualquier momento, con un mes de preaviso, a una suscripción renovada después de su primer año—, usted conserva ese derecho y le reembolsamos lo que pagó por el tiempo posterior a la terminación.

9. Cancelación y fin de un plan

- **Para cancelar Pro,** abra Settings › Plan › Manage Subscription… en Hyplr: se abre la página de Stripe en su navegador y cancela allí. También puede cancelar en hyplr.com/es/cancel o escribiendo a support@hyplr.com. Cancelar no tiene ningún coste.
- La cancelación impide la siguiente renovación. Pro sigue activo hasta el último día del periodo pagado, según la hora de su Mac, y Hyplr se pausa a partir de la medianoche siguiente. El periodo ya pagado no se reembolsa, salvo conforme al apartado 10 o cuando la ley le reconozca más derechos.
- **Cuando termina cualquier plan** —la semana gratuita, Pro, una beta o una licencia reembolsada—, Hyplr se pausa: no lee nada nuevo, no envía notificaciones y deja de conectarse a Google hasta que usted elija un plan. No se elimina nada suyo: sus archivos y su correo se quedan donde estaban, el panel se queda como estaba su último día, Undo de Tidy up sigue siendo gratuito para siempre y Forget Everything sigue disponible en Settings › Privacy.
- **Volver** supone una compra nueva. Hyplr lee entonces lo que llegó mientras estaba en pausa.

10. Reembolso y derecho de desistimiento

El reembolso de 30 días, viva donde viva. Si Hyplr no le convence, escriba a support@hyplr.com en los 30 días siguientes al primer pago de cualquier plan y le reembolsaremos ese pago íntegramente, sin necesidad de indicar el motivo.

- El primer pago es el primer cobro de una suscripción Pro (cuando termina su semana gratuita, si compró durante ella) o el pago de una Deep review; cada Deep review es su propio primer pago.
- Reembolsamos a través de Stripe, a la tarjeta o cuenta con la que pagó, en un plazo de 14 días desde su solicitud. Su banco puede tardar unos días más en reflejarlo.
- El reembolso pone fin a la suscripción de inmediato y, con ella, a la licencia: cada uno de sus Mac se pausa cuando vuelve a comprobar la licencia, como describe el apartado 9.
- Las renovaciones y los cambios de plan no son primeros pagos. Si algo salió mal con alguno, escríbanos: podemos reembolsarlo, y lo haremos cuando la ley lo exija.
- Si, en lugar de ello, impugna un pago ante su banco, la licencia termina cuando se abre la disputa. Si la disputa se resuelve a nuestro favor, escríbanos y podremos restablecerla.

El derecho de desistimiento, si es usted consumidor en la UE o el EEE. La ley le reconoce además un plazo de 14 días naturales para desistir del contrato sin necesidad de indicar el motivo.

- **El plazo de 14 días empieza el día en que compra** —el día en que el proceso de pago confirma su compra—, aunque el primer cobro se produzca más tarde (apartado 7).
- **No le pedimos que renuncie a este derecho** cuando Hyplr empieza a funcionar, de modo que lo conserva mientras utiliza Hyplr. El reembolso de 30 días lo cubre.
- **Para desistir,** utilice la función de desistimiento de hyplr.com/es/withdraw, rotulada «Desistir del contrato aquí» —Hyplr la enlaza en Settings › Plan («Withdraw from contract here») durante los 14 días siguientes a la compra, y también el correo de su clave—, escriba a support@hyplr.com, o envíenos el modelo de formulario que figura al final de estos términos o cualquier otra declaración inequívoca. Basta con que la envíe antes de que venza el plazo de 14 días.
- **Le confirmaremos por correo electrónico** lo que hemos recibido, con la fecha y la hora de recepción.
- **Le reembolsaremos todo lo que pagó** por esa compra sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que transcurran 14 días naturales desde que recibamos su desistimiento, por el mismo medio de pago que utilizó y sin ningún coste para usted. Si desiste antes del primer cobro, no se cobra nada y la suscripción termina.
- **Tras el desistimiento,** la licencia termina y Hyplr se pausa en sus Mac, como tras un reembolso.

11. Uso sin conexión y comprobación de la licencia

- Hyplr funciona sin conexión a internet. Cuando su Mac está conectado, Hyplr comprueba su licencia una vez al día. Para comprobarla, Hyplr envía a nuestro servidor de licencias un token de licencia firmado y un identificador de instalación aleatorio, nada más.
- Esa comprobación es la vía por la que una renovación, una cancelación, un reembolso o un Mac desactivado llegan a Hyplr.
- Sin conexión, Hyplr sigue funcionando hasta el final del periodo pagado más 14 días; un periodo pagado nunca se pausa porque su Mac esté sin conexión. Si Hyplr no ha podido comprobar su licencia al final del periodo pagado, Settings › Plan le indica la fecha límite para hacerlo. Pasados los 14 días, Hyplr se pausa hasta que pueda volver a comprobarla; entonces se reactiva y se pone al día con lo que llegó entretanto.
- Una Deep review no tiene fecha de fin, por lo que nunca necesita una comprobación para seguir activa.

12. Actualizaciones y cambios en Hyplr

- Publicamos actualizaciones para corregir errores, para que Hyplr siga funcionando con las nuevas versiones de macOS y con Gmail y Apple Mail, para mantenerlo seguro y para mejorarlo.
- Las actualizaciones que Hyplr necesita para seguir funcionando como describen estos términos —correcciones, actualizaciones de seguridad y de compatibilidad— están incluidas en su plan mientras dure y, en el caso de una Deep review, durante al menos dos años desde la compra.

- Podemos ofrecer nuevas versiones o nuevas funciones como una mejora de pago. Nunca está obligado a comprarla, y el plan que ha pagado sigue funcionando como se describe durante todo su periodo.
- Hyplr solo instala actualizaciones firmadas por Digitaleria S.L. Se instalan cuando Hyplr se reinicia, y puede activar o desactivar la búsqueda automática de actualizaciones en Settings › General.
- Si no instala una actualización de la que le hayamos informado, junto con las consecuencias de no instalarla, no somos responsables de un problema que esa actualización habría corregido.
- **Cambios que van más allá de las correcciones.** Podemos modificar las funciones de Hyplr por un motivo válido: una nueva versión de macOS; un cambio introducido por Apple, Google o Stripe; la seguridad; la ley; o para mejorar Hyplr. Un cambio no le supone ningún coste adicional. Si un cambio empeora claramente Hyplr para usted, se lo comunicaremos con antelación y podrá poner fin a su plan en los 30 días siguientes al cambio y recuperar lo que pagó por el tiempo restante.

13. Uso adecuado de Hyplr

- Utilice Hyplr solo con archivos y correo que tenga derecho a leer: los suyos, o los de su organización con su autorización.
- No comparta su clave más allá de su licencia, ni eluda la comprobación de la licencia, los límites de activación o el registro de la semana gratuita, por ejemplo atrasando el reloj de su Mac.
- No modifique, descompile ni aplique ingeniería inversa a Hyplr, ni lo copie para terceros, salvo en la medida en que la ley lo permita.
- No utilice Hyplr para infringir la ley ni los derechos de nadie, y no ataque ni sobrecargue nuestros servidores.
- Si incumple estos términos de forma grave o reiterada —por ejemplo, haciendo circular su clave—, podemos sustituir su clave o poner fin a su licencia, después de explicarle el motivo. Si ponemos fin así a una licencia de pago, le reembolsamos lo que pagó por el tiempo restante.

14. Gmail

- Conectar Gmail es opcional. Cuando conecta una cuenta, inicia sesión en la propia página de Google y concede a Hyplr el permiso de solo lectura de Gmail, `gmail.readonly`; Hyplr no solicita nada más. Hyplr no puede modificar, eliminar ni enviar su correo.
- Conecte solo cuentas que tenga derecho a utilizar. Algunas organizaciones no permiten que aplicaciones como Hyplr lean sus cuentas.
- Su cuenta de Google sigue rigiéndose por las condiciones y la política de privacidad de Google. Google no es parte de estos términos.
- El uso que hace Hyplr de la información recibida de las API de Google se ajustará a la Política de datos de usuario de los servicios de API de Google (Google API Services User Data Policy), incluidos los requisitos de Uso Limitado (Limited Use).
- El apartado 5 de la Política de privacidad explica cómo lee, guarda y protege Hyplr los datos de Gmail. Antes de que Hyplr utilice los datos de Gmail de una forma nueva, Hyplr se lo comunicará en la aplicación y le pedirá su conformidad previa.
- Para desconectar Gmail y eliminar lo que Hyplr encontró en él: hyplr.com/es/delete-your-data.
- Google puede limitar o retirar el acceso de Hyplr a Gmail, por ejemplo cuando cambian sus normas. Si eso ocurre, se lo comunicaremos y se aplicará el derecho a poner fin a su plan previsto en el apartado 12.

15. Stripe, Apple y Google

- **Stripe** gestiona los pagos por cuenta nuestra: el proceso de pago, los recibos y las facturas, y la página en la que usted gestiona su suscripción. Las condiciones y la política de privacidad de Stripe se aplican a los datos que usted introduce en sus páginas.

- **Apple.** Hyplr funciona en macOS y utiliza funciones de Apple, como Apple Intelligence, Apple Mail y el llavero. Apple no es parte de estos términos ni es responsable de Hyplr. Apple decide qué Mac, regiones e idiomas admite Apple Intelligence.
- **Google.** Gmail es un servicio de Google (apartado 14).
- No somos responsables de los propios servicios de estas empresas, pero sus derechos frente a nosotros conforme a estos términos no cambian.
- Google y Gmail son marcas de Google LLC. Apple, Mac, macOS y Apple Intelligence son marcas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países y regiones.

16. Nuestros compromisos y nuestra responsabilidad

La garantía legal. Hyplr debe funcionar como describen estos términos y la propia descripción de Hyplr. Si no lo hace, comuníquenoslo: lo pondremos en conformidad en un plazo razonable y sin coste para usted. Si no podemos, puede solicitar una reducción del precio o resolver el contrato y recuperar lo que pagó por el tiempo en que Hyplr no funcionó como debía y por el tiempo restante. Esta garantía cubre toda la duración de su suscripción; en el caso de una Deep review, las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes a su suministro.

Lo que no prometemos. Al margen de la garantía legal y de lo que dicen estos términos, no asumimos ningún otro compromiso sobre Hyplr; por ejemplo, que encuentre todas las facturas o todos los plazos, o que lea correctamente todos los documentos (apartado 3).

Nuestra responsabilidad. Si incumplimos estos términos, respondemos de los daños que usted sufra y que fueran una consecuencia previsible del incumplimiento. Nada en estos términos limita nuestra responsabilidad por muerte o lesiones causadas por nuestra negligencia, por dolo o fraude, por daños causados intencionadamente o por culpa grave, ni en ningún otro supuesto en que la ley no permita limitarla.

- **Si es usted consumidor,** esa es toda la regla: estos términos no limitan los derechos que le reconoce la normativa de protección de los consumidores.
- **Si compra como empresa,** en la medida en que la ley lo permita, no respondemos del lucro cesante ni de la pérdida de ingresos, de negocio o de datos, y nuestra responsabilidad total se limita a lo que nos haya pagado por Hyplr en los 12 meses anteriores a la reclamación.

Lo que le corresponde a usted. Hyplr le ayuda a llevar el control. Compruebe una factura o un plazo importantes en su original antes de actuar.

17. Cambios en estos términos

- Podemos modificar estos términos cuando cambie la ley, cuando cambie Hyplr o nuestra forma de venderlo, o para hacerlos más claros. Publicamos cada versión aquí, con su fecha.
- Si un cambio afecta a una suscripción que tenga, le enviaremos un correo electrónico al menos 30 días antes de que se le aplique, a la dirección que utilizó en el proceso de pago. Se aplicará a partir de su primera renovación posterior; si no está de acuerdo, cancele antes de esa renovación. Los cambios que exija la ley pueden aplicarse antes.
- Una Deep review que haya comprado conserva los términos que usted aceptó, salvo que un cambio le beneficie o lo exija la ley.
- Antes de que Hyplr utilice los datos de Gmail de una forma nueva, Hyplr se lo comunicará en la aplicación y le pedirá su conformidad previa.

18. Ley aplicable, tribunales y reclamaciones

- **La ley española** rige estos términos.

- **Si es usted consumidor,** conserva además la protección que le otorgan las normas imperativas del país en el que reside. Puede presentar una demanda ante los tribunales del lugar donde reside o ante los de España, y nosotros solo podemos demandarle ante los tribunales del lugar donde usted reside.
- **Si compra como empresa,** los juzgados y tribunales de Valencia (España) resolverán cualquier controversia.
- **Reclamaciones.** Escríbanos a support@hyplr.com, por correo postal a la dirección del apartado 20, o llámenos al +34 623 468 548. Le confirmaremos la recepción de su reclamación con un número de referencia y le responderemos en un plazo máximo de 15 días.
- **Resolución extrajudicial.** No estamos adheridos a ningún sistema de resolución alternativa de litigios. Si no logramos resolver su reclamación, le indicaremos qué entidad puede conocer de ella —por ejemplo, la Junta Arbitral de Consumo— y si participaremos en el procedimiento.

19. Disposiciones generales

- Estos términos, junto con lo que Hyplr y el proceso de pago le mostraron antes de la compra, constituyen nuestro acuerdo completo sobre Hyplr.
- Si un tribunal declara inválida alguna parte de estos términos, el resto seguirá siendo aplicable.
- Podemos ceder este contrato a una empresa que se haga cargo de Hyplr, siempre que sus derechos no se vean reducidos, y se lo comunicaremos. Usted solo puede ceder los suyos en los términos del apartado 4.
- Que no ejerzamos un derecho de inmediato no impide que lo ejerzamos más adelante.

20. Contacto

DIGITALERIA S.L., Calle Centelles 30, 46006 Valencia (España) · support@hyplr.com · +34 623 468 548

Modelo de formulario de desistimiento

Si quiere desistir de su contrato (apartado 10), puede cumplimentar este formulario y enviárnoslo. No es obligatorio: la función «Desistir del contrato aquí» de hyplr.com/es/withdraw, o unas palabras suyas a support@hyplr.com, tienen el mismo efecto.

> (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)
>
> – A la atención de DIGITALERIA S.L., Calle Centelles 30, 46006 Valencia (España), support@hyplr.com:
>
> – Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
>
> – Pedido el/recibido el (*)
>
> – Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
>
> – Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
>
> – Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
>
> – Fecha
>
> (*) Táchese lo que no proceda.

Para ayudarnos a localizar su compra, indique el plan (Pro, anual; Pro, mensual; o Deep review) y, si la tiene, su clave de licencia.